



Futur Technicien support informatique (H/F) – ANGERS/NANTES

C'est l'été, tu viens tout juste d'être diplômé(e) en informatique (Bac Pro/BTS/DUT ou niveau) et tu n'as pas envie d'attendre la fin des vacances pour trouver ton premier job ?

HELPLINE te propose de venir décrocher ta première expérience dans une atmosphère rafraichissante : une expérience qui t'ouvrira de multiples horizons !

TES MISSIONS ?

Tu effectueras le support à distance pour des utilisateurs qui rencontrent des incidents liés aux outils informatiques d'une entreprise. Ta journée type sera d'assurer la prise des appels utilisateurs ou de répondre à des sollicitations par mail, de qualifier et réaliser le diagnostic des incidents, de les résoudre à distance ou de transférer les demandes à une équipe de techniciens spécialisés si nécessaire. Tu assureras le suivi des incidents jusqu'à leur clôture.

L'entreprise s'engage à te former et t'accompagner.

Par la suite, tu pourras découvrir la diversité de nos métiers : le support de proximité, l'administration des systèmes et réseaux, la gestion de la connaissance, le management d'équipe, la chefferie de projet, etc.

TON PROFIL ?

En plus de ta formation en informatique, tu as une âme d'enquêteur ou d'investigateur et aimes solutionner tous les problèmes que tu rencontres ?

Rien ne te résiste ?

HELPLINE a besoin de tes lumières !

A propos de nous :

HELPLINE - Entreprise de Services du Numérique (ESN) - impulse la transformation digitale des organisations. HELPLINE est résolument orientée vers la qualité du service aux utilisateurs et aux clients de ses clients. A la confluence des usages métiers et SI, nous œuvrons au cœur des projets prioritaires des entreprises. HELPLINE est reconnue pour déployer les innovations garantissant à ses clients le meilleur degré de performance.

HELPLINE compte 200 clients, affiche une croissance soutenue et constante depuis sa création en 1994 et réalise 165 M€ de CA en 2018. Grâce à ses 9 implantations en France et à l'étranger, HELPLINE propose une large gamme de services :

- Business Service Management : centres d'excellence et Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour les directions métiers
- IT Solutions Management : expertise IT serveurs, Cloud, postes de travail fixes et mobiles
- User Experience Management : centres d'excellence et infogérance utilisateur pour les directions IT

En ligne avec cette palette de services, les 2800 collaborateurs de HELPLINE cultivent une Vision commune : la performance et le succès de la transformation digitale des organisations reposent sur l'équilibre des trois composantes clés : People Digital Business.